

CX World Awards

СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ, НЕ ЗАБЫВАЙТЕ О СВОИХ ДОСТИЖЕНИЯХ

10 юбилейный сезон
ежегодной премии
по клиентскому опыту

**СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ,
НЕ ЗАБЫВАЙТЕ
О СВОИХ ДОСТИЖЕНИЯХ**



Защита ЭССЕ
для финалистов
пройдет с 11.03- 1.04



ЗОЛОТОЙ СПОНСОР

NAUMEN

РАБОЧАЯ ВСТРЕЧА ФИНАЛИСТОВ

1. На какой платформе будет проводиться Онлайн Защита
2. Как узнать в какой день и во сколько будет проводиться ваша Защита?
3. Как будет проходить Защита ЭССЕ
4. Как и когда можно зарегистрировать участника Защиты Эссе?
5. Как и когда загрузить файл презентации и что должно быть на слайдах?
6. Как подготовиться к защите ЭССЕ



ЖДЕМ ВАС НА ЦЕРЕМОНИИ

10 юбилейный
сезон
премии

CUSTOMER
EXPERIENCE
WORLD AWARDS



X Форум Мир Клиентского Опыта | 23—24 Апреля 2025

CX WORLD FORUM

ЗАКЛАДЫВАЕМ ОСНОВУ ПРЕВОСХОДНОГО КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

ТАКТИКА И ПРАКТИКА

ПРИГЛАШАЕМ ВАС НА ФОРУМ ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ПОСТРОЕНИЯ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА (CX)

<https://cx-forum.ru/forum/>

10 Форум Мир Клиентского Опыта | 23—24 Апреля 2025

CX WORLD FORUM

ЗАКЛАДЫВАЕМ ОСНОВУ ПРЕВОСХОДНОГО КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

- 2 дня Конференции
- Панельная дискуссия
- МК «Гормоны» клиентского счастья
- CX-Прожарка
- Разбор кейса по теме "Изменения продукта на основании данных VoC"

СХ-ПРОЖАРКА

Представьте свой проект перед Советом Директоров!

Это новый интерактивный формат, на котором мы предлагаем рассказать и представить Ваш проект в виде презентации его Совету Директоров.

Если у Вас есть проект, направленный на изменение опыта клиента, через улучшение пути, бизнес-процессов и трансформацию культуры — представьте его перед Советом Директоров!

Формат проведения:

Всего будет отобрано и представлено не более 4 проектов на первом туре. И 2 проекта пройдут на второй тур.

По каждому этапу идет голосование зала.

Результаты выводятся на экран в режиме онлайн.

По итогам голосования поздравляем и награждаем победителя!

<https://cx-forum.ru/forum/prog/>

РАБОЧАЯ ВСТРЕЧА ФИНАЛИСТОВ

1. На какой платформе будет проводиться Онлайн Защита
2. Как узнать в какой день и во сколько будет проводиться ваша Защита?
3. Как будет проходить Защита ЭССЕ
4. Как и когда можно зарегистрировать участника Защиты Эссе?
5. Как и когда загрузить файл презентации и что должно быть на слайдах?
6. Как подготовиться к защите ЭССЕ

РАБОЧАЯ ВСТРЕЧА ФИНАЛИСТОВ

1. На какой платформе будет проводиться Онлайн
Защита

РАБОЧАЯ ВСТРЕЧА ФИНАЛИСТОВ

1. На какой платформе будет проводиться Онлайн Защита
2. Как узнать в какой день и во сколько будет проводиться ваша Защита?

ГРАФИК ЗАЩИТ ЭССЕ:

<https://cx-awards.com/timetable/>

ТГ каналы:



РАБОЧАЯ ВСТРЕЧА ФИНАЛИСТОВ

1. На какой платформе будет проводиться Онлайн Защита
2. Как узнать в какой день и во сколько будет проводиться ваша Защита?
3. Как будет проходить Защита ЭССЕ

КАК БУДЕТ ПРОХОДИТЬ ЗАЩИТА?

Защита Эссе проводится всеми Финалистами в формате онлайн конференции-вебинара по каждой номинации отдельно.

- Представитель номинанта или сам номинант в персональных номинациях готовит короткую онлайн презентацию длительностью не более 7 минут, из которых 5 минут отводится на выступление и 2 минуты — на вопросы членов Жюри и других участников Защиты. У вас будет виден таймер.
- Порядок приглашения финалистов к микрофону такой же, как указаны финалисты на сайте в Шортлисте.

ВО ВРЕМЯ ЗАЩИТЫ:

1. Номинант ждет когда модератор пригласит его к микрофону – у него появится кнопка «**ВЫЙТИ В ЭФИР**»
2. Модератор загружает презентацию спикера
3. Спикер сам листает ТОЛЬКО слайды презентации
4. Спикер **НЕ НАЖИМАЕТ НИКАКИЕ КНОПКИ КРОМЕ СМЕНЫ СЛАЙДОВ ПРЕЗЕНТАЦИИ**

ВОПРОСЫ В ЧАТЕ ВО ВРЕМЯ ЗАЩИТЫ:

- Задавать вопросы могут письменно все желающие: члены жюри, другие номинанты, просто слушатели
- Отвечать может сам спикер голосом или коллега письменно в чате
- Время одного выступления 7 минут включая ответы на вопросы. У вас будет виден таймер.

РАБОЧАЯ ВСТРЕЧА ФИНАЛИСТОВ

1. На какой платформе будет проводиться Онлайн Защита
2. Как узнать в какой день и во сколько будет проводиться ваша Защита?
3. Как будет проходить Защита ЭССЕ
4. Как и когда можно зарегистрировать участника Защиты Эссе?
5. Как и когда загрузить файл презентации

✓

НОВОСТИ ДАННЫЕ НОМИНАНТА 1 ЭТАП - ЭССЕ **2 ЭТАП - ЗАЩИТА** ВОПРОСЫ ЖЮРИ ЦЕРЕМОНИЯ ПРОТОКОЛ

1 →

УЧАСТНИК ЗАЩИТЫ:

Проверьте и при необходимости внесите изменения в персональные и контактные данные номинанта (на вкладке ДАННЫЕ НОМИНАНТА), кто будет проводить Защиту Эссе.
В случае проведения Контрольных визитов укажите данные координатора, отвечающего за все организационные вопросы.

ФАМИЛИЯ

ИМЯ ОТЧЕСТВО

ДОЛЖНОСТЬ

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ НОМИНАНТА

EMAIL

ТЕЛ

2 →

ЗАГРУЗИТЕ ФАЙЛ ВАШЕЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ ДЛЯ ОНЛАЙН ЗАЩИТЫ (не более 5 Мб, соотношение сторон 16:9, PDF)

Пожалуйста, выберите файл презентации, который Вы будете использовать для Защиты Эссе

PDF, не более 5Мб

ВНИМАНИЕ!
К УЧАСТИЮ В ОНЛАЙН ЗАЩИТЕ будет приглашён тот, кто будет указан в форме выше до 18:00 дня, предшествующего защите.
ДЛЯ ПРЕЗЕНТАЦИИ будет использоваться файл, загруженный до 18:00 дня, предшествующего защите.
Данные и файлы, загруженные после этого срока, не могут быть использованы для защиты.

3 →

[ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЖЮРИ \(5\)](#) (подробнее >)

4 →

[ПРОЙТИ ТЕСТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ >>](#)

Если 2 участника не с одного экрана:

Первого - указываем в форме

Когда он подключается, то говорит модератору ФИО второго участника

**Информация
загружается до 18:00
накануне дня
вашей защиты**

РАБОЧАЯ ВСТРЕЧА ФИНАЛИСТОВ

1. На какой платформе будет проводиться Онлайн Защита
2. Как узнать в какой день и во сколько будет проводиться ваша Защита?
3. Как будет проходить Защита ЭССЕ
4. Как и когда можно зарегистрировать участника Защиты Эссе?
5. Как и когда загрузить файл презентации
6. Как подготовиться к защите ЭССЕ

**Есть несколько
уровней, на которых
можно описать проект**



Что (суть проекта)?

В чём суть вашего проекта?
Что конкретно вы создали?

1-2 слайда

**Есть несколько
уровней, на которых
можно описать проект**

Что (суть проекта)?

Как (особенности)?

Чем проект уникален, какие у него есть особенности, как он отличается от аналогов?

1 слайд

Есть несколько уровней, на которых можно описать проект

Что (суть проекта)?

Как (особенности)?

Зачем (цели и выгоды)?

Какие цели достигнуты?
Кто и какую выгоду получил
от этого проекта (сотрудники,
клиенты, бизнес в целом)

**Есть несколько
уровней, на которых
можно описать проект**

1-2 слайда

Что (суть проекта)?

Как (особенности)?

Зачем (цели и выгоды)?

Почему (причины)?

Где и когда (история)?

Где и когда вы поняли, что вам действительно важно делать этот проект?

История помогает слушателям самим понять, почему вам важно было сделать ваш проект



1-2 слайда

Что (суть проекта)?

Как (особенности)?

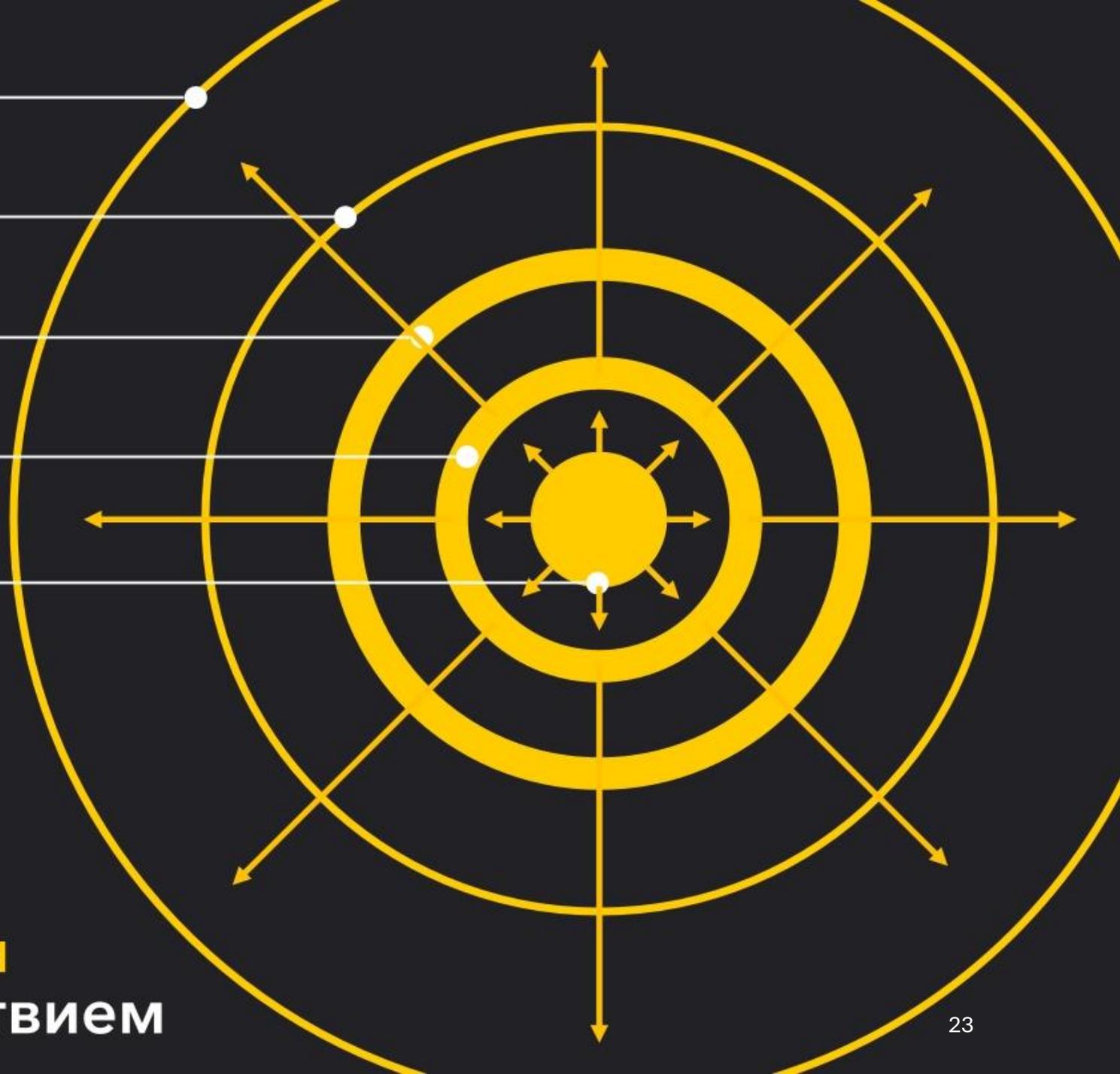
Зачем (цели и выгоды)?

Почему (причины)?

Где и когда (история)?

Где и когда вы поняли, что вам действительно важно делать этот проект?

Для тех, кто знает вашу историю, ваш проект становится её логичным продолжением и следствием



Вспомните случай, связанный с вашим проектом, с помощью одного из вопросов:

Вспомните о времени до начала проекта. Расскажите о моменте, когда наблюдая за работой ваших коллег вы подумали: «Я хочу, чтобы им было проще. Надо это изменить». Что происходило? Как эта мысль превратилась в ваш проект?

Расскажите о моменте после завершения проекта, когда вы искренне гордились тем, что благодаря вашей работе что-то изменилось к лучшему. Что вы увидели в этот момент? Что вы почувствовали? Что происходило?



Часто идеи проектов приходят к нам не во время работы, а вне компании. Вспомните о моменте, когда вы просто наблюдая за происходящим вокруг вдруг подумали, что хотите видеть **больше этого** в своей компании. Что происходило? Как эта мысль превратилась в ваш проект?

Расскажите о случае, вспоминая который вы думаете с улыбкой: «Раз такое начало происходить, то мы точно не зря вложили столько сил в создание этого проекта!». Что происходило?

Как ЕЩЕ ЛУЧШЕ подготовиться к защите ЭССЕ

Посмотрите записи вебинаров, которые помогут Вам подготовить блестящую защиту:

ЗАЧЕМ НУЖЕН СТОРИТЕЛЛИНГ

Часть 1: <https://cx-forum.ru/cxclub/webcasts/105>

Часть 2: <https://cx-forum.ru/cxclub/webcasts/106>

Часть 3: <https://cx-forum.ru/cxclub/webcasts/120>

КАК ПОДГОТОВИТЬ ПОБЕДНОЕ ВЫСТУПЛЕНИЕ:

<https://cx-forum.ru/cxclub/webcasts/137>



**CUSTOMER
EXPERIENCE
WORLD AWARDS**

10

**ЮБИЛЕЙНЫЙ СЕЗОН
ЕЖЕГОДНОЙ ПРЕМИИ
ПО КЛИЕНТСКОМУ ОПЫТУ**

ВОПРОСЫ?