

# CX World Awards

СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ, НЕ ЗАБЫВАЙТЕ О СВОИХ ДОСТИЖЕНИЯХ

РАСПИСАНИЕ ОНЛАЙН ЗАЩИТ ЭССЕ CX WORLD AWARDS сезона 2025/2026

НОМИНАЦИЯ	ДАТА	ВРЕМЯ МОСКОВСКОЕ (UTC+3)
<b>12 марта</b> 330. ПРОФЕССИОНАЛ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА 340. ЛУЧШИЙ МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛЮЧЕВЫМИ КЛИЕНТАМИ 350. КОМАНДНЫЙ ЛИДЕР КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА	12 марта 12 марта 12 марта	10:30 - 12:00 12:00 - 13:00 13:00 - 14:30
<b>13 марта</b> 360. РУКОВОДИТЕЛЬ КЛИЕНТСКОЙ СЛУЖБЫ / CX ДИРЕКТОР 370. ЛУЧШАЯ КОМАНДА / СМЕНА / ГРУППА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ 380. ЛУЧШАЯ КОМАНДА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ 320. АМБАССАДОР БРЕНДА 322. Сотрудники-амбассадоры 326. Амбассадор - Известная личность	13 марта 13 марта 13 марта 13 марта 13 марта 13 марта	10:30 - 12:00 12:00 - 13:15 13:15 - 14:00 14:00 - 14:30 14:00 - 14:30
<b>16 марта</b> 10. ЛУЧШАЯ CX-СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ, B2C 11. Финансовая деятельность и страхование 13. Телекоммуникации, ИТ, информационные услуги 14. Строительство, девелопмент и ЖКХ 15. Медицина, здравоохранение, спортцентры, бьюти индустрия 16. HoReCa 17. Реклама, маркетинг, Digital-услуги 40. ЛУЧШИЙ ЦИФРОВОЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ 41. Цифровой КО 42. Цифровой КО: Финансовая деятельность	16 марта 16 марта 16 марта 16 марта 16 марта 16 марта 16 марта 16 марта 16 марта	10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 12:00 - 13:00 13:00 - 15:00
<b>17 марта</b> 20. ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ В B2B 22. В компании до 1000 сотрудников 24. В компании более 1000 сотрудников 30. ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ В ГОССЕКТОРЕ, опыт гражданина	17 марта 17 марта 17 марта	10:30 - 11:30 11:30 - 14:00 14:00 - 15:00
<b>18 марта</b> 50. ЛУЧШИЙ ОФЛАЙН КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ 60. ЛУЧШАЯ АНТИКРИЗИСНАЯ СТРАТЕГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ 70. ЛУЧШИЙ СТАРТАП ГОДА ПОСТРОЕНИЯ CX СТРАТЕГИИ С НУЛЯ	18 марта 18 марта 18 марта	10:30 - 12:30 12:30 - 13:30 13:30 - 15:00



2015© CX WORLD AWARDS T: + 7 (499) 429 09 19 | E: AWARDS@CX-FORUM.RU | W: https://cx-awards.com/

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРЕМИЯ ЗА ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ | Сезон 2025/2026

# CX World Awards

СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ, НЕ ЗАБЫВАЙТЕ О СВОИХ ДОСТИЖЕНИЯХ

НОМИНАЦИЯ	ДАТА	ВРЕМЯ МОСКОВСКОЕ (UTC+3)
<b>19 марта</b> 80. ЛУЧШИЕ ИННОВАЦИИ В КЛИЕНТСКОМ ОПЫТЕ 82. Инновационные сервисы/продукты: финансовая деятельность 83. Инновационные сервисы/продукты в разных отраслях 84. Инновационные методы совершенствования бизнес-процессов компании	19 марта 19 марта 19 марта	10:30 - 12:30 12:30 - 13:30 13:30 - 15:00
<b>20 марта</b> 90. ЭФФЕКТИВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ В CX 92. Внедрение технологий от вендора 94. Внедрение собственных технологий/разработок в разных отраслях 95. Внедрение собственных технологий/разработок в финансовом секторе	20 марта 20 марта 20 марта	10:30 - 12:30 12:30 - 13:30 13:30 - 15:00
<b>23 марта</b> 100. ЭФФЕКТИВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ РОБОТИЗАЦИИ В CX 102. Внедрение технологий роботизации от вендора 104. Внедрение собственных технологий роботизации в финансовом секторе 105. Внедрение собственных технологий роботизации в разных отраслях	23 марта 23 марта 23 марта	10:30 - 11:30 11:30 - 13:30 13:30 - 14:30
<b>24 марта</b> 110. ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ CX ТРАНСФОРМАЦИИ В БИЗНЕСЕ 112. В компании до 1000 сотрудников 114. В компании более 1000 сотрудников 130. ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ ДИЗАЙНА И ПРОЕКТИРОВАНИЯ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА	24 марта 24 марта 24 марта	10:30 - 11:30 11:30 - 13:30 13:30 - 15:00
<b>25 марта</b> 120. ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ ИЗМЕНЕНИЯ, УЛУЧШЕНИЯ ПУТИ КЛИЕНТА 122. CJM в финансовом секторе 124. CJM в разных отраслях	25 марта 25 марта	10:30 - 12:30 12:30 - 14:30
<b>26 марта</b> 140. ЛУЧШИЙ МУЛЬТИ/ОМНИ-КАНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ 150. ЛУЧШИЙ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ 160. ЛУЧШИЙ ПОДХОД «КЛИЕНТ В ЦЕНТРЕ ВСЕГО»	26 марта 26 марта 26 марта	10:30 - 11:30 11:30 - 13:30 13:30 - 15:30



2015© CX WORLD AWARDS T: + 7 (499) 429 09 19 | E: AWARDS@CX-FORUM.RU | W: https://cx-awards.com/

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРЕМИЯ ЗА ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ | Сезон 2025/2026

# CX World Awards

**СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ, НЕ ЗАБЫВАЙТЕ О СВОИХ ДОСТИЖЕНИЯХ**

НОМИНАЦИЯ	ДАТА	ВРЕМЯ МОСКОВСКОЕ (UTC+3)
<b>27 марта</b>		
170. УСПЕХ КЛИЕНТА: ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ, НАПРАВЛЕННЫЙ НА РАЗВИТИЕ КЛИЕНТА	27 марта	10:30 - 11:30
180. ЛУЧШАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ	27 марта	11:30 - 12:30
190. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ИЗМЕРЕНИЯ И УЛУЧШЕНИЯ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА	27 марта	12:30 - 14:00
200. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА КЛИЕНТСКОЙ АНАЛИТИКИ	27 марта	14:00 - 16:00
<b>30 марта</b>		
210. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ПОНИМАНИЯ КЛИЕНТОВ		
212. В компании до 1000 сотрудников	30 марта	10:30 - 11:30
214. В компании более 1000 сотрудников	30 марта	11:30 - 13:00
220. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ КЛИЕНТОВ	30 марта	13:00 - 14:00
230. ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ В КОНТАКТ-ЦЕНТРЕ	30 марта	14:00 - 15:00
<b>31 марта</b>		
240. ЛУЧШИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ		
242. UX сайта	31 марта	10:30 - 11:15
244. Мобильное приложение, интерфейс для устройств самообслуживания	31 марта	11:15 - 12:30
250. ЛУЧШАЯ ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	31 марта	
252. Социальный проект	31 марта	12:30 - 14:00
254. Экологический проект	31 марта	14:00 - 14:30
260. ЛУЧШАЯ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНАЯ КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА	31 марта	14:30 - 16:00
<b>1 апреля</b>		
270. ЛУЧШИЙ ОПЫТ СОТРУДНИКОВ. EMPLOYEE EXPERIENCE	1 апреля	10:30 - 12:00
280. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ПО РАБОТЕ С ПОКОЛЕНИЕ Z	1 апреля	12:00 - 13:00
290. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ВОВЛЕЧЕННОСТИ / МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА	1 апреля	13:00 - 14:30
<b>2 апреля</b>		
300. ЛУЧШАЯ ПРОГРАММА/ПРАКТИКА ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА		
302. Количество участников программы - до 1000 сотрудников	2 апреля	10:30 - 11:45
304. Количество участников программы - более 1000 сотрудников	2 апреля	11:45 - 13:00
310. ЛУЧШИЙ ОПЫТ ВОВЛЕЧЕННОСТИ КЛИЕНТОВ И СОЗДАНИЯ СООБЩЕСТВ		
312. Онлайн-сообщества	2 апреля	13:00 - 14:00
314. Гибридный формат: онлайн + офлайн сообщества, клиентские мероприятия	2 апреля	13:00 - 14:00



2015© CX WORLD AWARDS T: + 7 (499) 429 09 19 | E: AWARDS@CX-FORUM.RU | W: <https://cx-awards.com/>

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРЕМИЯ ЗА ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ | Сезон 2025/2026**