

CX World Awards

СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ, НЕ ЗАБЫВАЙТЕ О СВОИХ ДОСТИЖЕНИЯХ

РАСПИСАНИЕ ОНЛАЙН ЗАЩИТ ЭССЕ CX WORLD AWARDS сезона 2025/2026

НОМИНАЦИЯ	ДАТА	ВРЕМЯ МОСКОВСКОЕ (UTC+3)
12 марта 330. ПРОФЕССИОНАЛ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА 340. ЛУЧШИЙ МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛЮЧЕВЫМИ КЛИЕНТАМИ 350. КОМАНДНЫЙ ЛИДЕР КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА	12 марта 12 марта 12 марта	10:30 - 12:00 12:00 - 13:00 13:00 - 14:30
13 марта 360. РУКОВОДИТЕЛЬ КЛИЕНТСКОЙ СЛУЖБЫ / СХ ДИРЕКТОР 370. ЛУЧШАЯ КОМАНДА / СМЕНА / ГРУППА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ 380. ЛУЧШАЯ КОМАНДА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ 320. АМБАССАДОР БРЕНДА 322. Сотрудники-амбассадоры 326. Амбассадор - Известная личность	13 марта 13 марта 13 марта 13 марта 13 марта	10:30 - 12:00 12:00 - 13:15 13:15 - 14:00 14:00 - 14:30 14:00 - 14:30
16 марта 10. ЛУЧШАЯ СХ-СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ, B2C 11. Финансовая деятельность и страхование 13. Телекоммуникации, ИТ, информационные услуги 14. Строительство, девелопмент и ЖКХ 15. Медицина, здравоохранение, спортцентры, быти индустрия 16. HoReCa 17. Реклама, маркетинг, Digital-услуги 40. ЛУЧШИЙ ЦИФРОВОЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ 41. Цифровой КО 42. Цифровой КО: Финансовая деятельность	 16 марта 16 марта 16 марта 16 марта 16 марта 16 марта 16 марта 16 марта 16 марта	 10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 10:30 - 12:00 12:00 - 13:00 13:00 - 15:00
17 марта 20. ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ В B2B 22. В компании до 1000 сотрудников 24. В компании более 1000 сотрудников 30. ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ В ГОСЕКТОРЕ, опыт гражданина	 17 марта 17 марта 17 марта	 10:30 - 11:30 11:30 - 14:00 14:00 - 15:00
18 марта 50. ЛУЧШИЙ ОФЛАЙН КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ 60. ЛУЧШАЯ АНТИКРИЗИСНАЯ СТРАТЕГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ 70. ЛУЧШИЙ СТАРТАП ГОДА ПОСТРОЕНИЯ СХ СТРАТЕГИИ С НУЛЯ	 18 марта 18 марта 18 марта	 10:30 - 12:30 12:30 - 13:30 13:30 - 15:00



2015© CX WORLD AWARDS T: + 7 (499) 429 09 19 | E: AWARDS@CX-FORUM.RU | W: <https://cx-awards.com/>

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРЕМИЯ ЗА ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ | Сезон 2025/2026

CX World Awards

СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ, НЕ ЗАБЫВАЙТЕ О СВОИХ ДОСТИЖЕНИЯХ

НОМИНАЦИЯ	ДАТА	ВРЕМЯ МОСКОВСКОЕ (UTC+3)
19 марта 80. ЛУЧШИЕ ИННОВАЦИИ В КЛИЕНТСКОМ ОПЫТЕ 82. Инновационные сервисы/продукты: финансовая деятельность 83. Инновационные сервисы/продукты в разных отраслях 84. Инновационные методы совершенствования бизнес-процессов компании	19 марта 19 марта 19 марта	10:30 - 12:30 12:30 - 13:30 13:30 - 15:00
20 марта 90. ЭФФЕКТИВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ В СХ 92. Внедрение технологий от вендора 94. Внедрение собственных технологий/разработок в разных отраслях 95. Внедрение собственных технологий/разработок в финансовом секторе	20 марта 20 марта 20 марта	10:30 - 12:30 12:30 - 13:30 13:30 - 15:00
23 марта 100. ЭФФЕКТИВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ РОБОТИЗАЦИИ В СХ 102. Внедрение технологий роботизации от вендора 104. Внедрение собственных технологий роботизации в финансовом секторе 105. Внедрение собственных технологий роботизации в разных отраслях	23 марта 23 марта 23 марта	10:30 - 11:30 11:30 - 13:30 13:30 - 14:30
24 марта 110. ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ СХ ТРАНСФОРМАЦИИ В БИЗНЕСЕ 112. В компании до 1000 сотрудников 114. В компании более 1000 сотрудников 130. ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ ДИЗАЙНА И ПРОЕКТИРОВАНИЯ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА	24 марта 24 марта 24 марта	10:30 - 11:30 11:30 - 13:30 13:30 - 15:00
25 марта 120. ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ ИЗМЕНЕНИЯ, УЛУЧШЕНИЯ ПУТИ КЛИЕНТА 122. CJM в финансовом секторе 124. CJM в разных отраслях	25 марта 25 марта	10:30 - 12:30 12:30 - 14:30
26 марта 140. ЛУЧШИЙ МУЛЬТИ/ОМНИ-КАНАЛЬНЫЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ 150. ЛУЧШИЙ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ 160. ЛУЧШИЙ ПОДХОД «КЛИЕНТ В ЦЕНТРЕ ВСЕГО»	26 марта 26 марта 26 марта	10:30 - 11:30 11:30 - 13:30 13:30 - 15:30



2015© CX WORLD AWARDS T: + 7 (499) 429 09 19 | E: AWARDS@CX-FORUM.RU | W: <https://cx-awards.com/>

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРЕМИЯ ЗА ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ | Сезон 2025/2026

CX World Awards

СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ, НЕ ЗАБЫВАЙТЕ О СВОИХ ДОСТИЖЕНИЯХ

НОМИНАЦИЯ	ДАТА	ВРЕМЯ МОСКОВСКОЕ (UTC+3)
27 марта 170. УСПЕХ КЛИЕНТА: ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ, НАПРАВЛЕННЫЙ НА РАЗВИТИЕ КЛИЕНТА 180. ЛУЧШАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ 190. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ИЗМЕРЕНИЯ И УЛУЧШЕНИЯ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА 200. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА КЛИЕНТСКОЙ АНАЛИТИКИ	27 марта 27 марта 27 марта 27 марта	10:30 - 11:30 11:30 - 12:30 12:30 - 14:00 14:00 - 16:00
30 марта 210. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ПОНИМАНИЯ КЛИЕНТОВ 212. В компании до 1000 сотрудников 214. В компании более 1000 сотрудников 220. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ КЛИЕНТОВ 230. ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ В КОНТАКТ-ЦЕНТРЕ	30 марта 30 марта 30 марта 30 марта	10:30 - 11:30 11:30 - 13:00 13:00 - 14:00 14:00 - 15:00
31 марта 240. ЛУЧШИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ 242. UX сайта 244. Мобильное приложение, интерфейс для устройств самообслуживания 250. ЛУЧШАЯ ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 252. Социальный проект 254. Экологический проект 260. ЛУЧШАЯ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНАЯ КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА	31 марта 31 марта 31 марта 31 марта 31 марта 31 марта	10:30 - 11:15 11:15 - 12:30 12:30 - 14:00 14:00 - 14:30 14:30 - 16:00
1 апреля 270. ЛУЧШИЙ ОПЫТ СОТРУДНИКОВ. EMPLOYEE EXPERIENCE 280. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ПО РАБОТЕ С ПОКОЛЕНИЕМ Z 290. ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ВОВЛЕЧЕННОСТИ / МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА	1 апреля 1 апреля 1 апреля	10:30 - 12:00 12:00 - 13:00 13:00 - 14:30
2 апреля 300. ЛУЧШАЯ ПРОГРАММА/ПРАКТИКА ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА 302. Количество участников программы - до 1000 сотрудников 304. Количество участников программы - более 1000 сотрудников 310. ЛУЧШИЙ ОПЫТ ВОВЛЕЧЕННОСТИ КЛИЕНТОВ И СОЗДАНИЯ СООБЩЕСТВ 312. Онлайн-сообщества 314. Гибридный формат: онлайн + офлайн сообщества, клиентские мероприятия	2 апреля 2 апреля 2 апреля 2 апреля	10:30 - 11:45 11:45 - 13:00 13:00 - 14:00 13:00 - 14:00



2015© CX WORLD AWARDS T: + 7 (499) 429 09 19 | E: AWARDS@CX-FORUM.RU | W: <https://cx-awards.com/>

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРЕМИЯ ЗА ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ | Сезон 2025/2026